



موضوع تدریس: مدیریت اطلاعات سلامت و ارتقاء کیفیت		مدت تدریس: ۳۴ ساعت نظری	
پیش نیاز: -		محل اجرا: دانشکده علوم پیراپزشکی	
گروه هدف: دانشجویان مقطع کارشناسی ارشد ناپیوسته رشته فناوری اطلاعات سلامت (ترم یک)		مقطع: کارشناسی ارشد ناپیوسته	
تعداد واحد: ۲ واحد	نوع واحد: نظری	نیمسال: اول	سال تحصیلی: ۱۴۰۳-۱۴۰۴
مدرس: دکتر خلیل کیمیافر			
تاریخ بروزرسانی: مهر ۱۴۰۳			

هدف کلی:

این درس به منظور آشنایی با نقش مدیریت اطلاعات سلامت در بهبود تصمیم گیری بر مبنای شواهد در سازمان مراقبت بهداشتی درمانی و ارتقاء سیستم های اطلاعات سلامت به دانشجویان ارائه می گردد تا دانشجو قادر باشد از مدیریت اطلاعات سلامت برای بهبود تصمیم گیری ها در مراکز بهداشتی درمانی، طراحی و ارتقای سیستم های اطلاعات سلامت استفاده نماید.

اهداف اختصاصی:

در پایان ترم دانشجو باید بتواند:

- از اطلاعات برای بهبود فرایندها و ارزیابی سازمان های مراقبت بهداشتی و درمانی استفاده کند.
- با فرآیند و اجزای فرایند شامل **Input, Process, Output, Feedback, Process Owner** و **Customers** آشنا باشد.
- با مدیریت و بهبود فرآیندها، جریان های کاری و مهندسی مجدد فرآیندها برای اجرای سیستم های اطلاعات بیمارستانی و پرونده الکترونیک سلامت آشنا باشد.
- با مدل های مدیریت تغییر برای اجرای فرآیند بهبود در سازمان ها در قالب مدل های جان کاتر و مدل تغییر آدکار آشنایی باشد.

- با ارزیابی کیفیت در نظام سلامت شامل استاندارد، معیار، شاخص در حوزه سلامت و ارزیابی برنامه آشنا باشد.
- با سنجه های کیفیت مراقبت آشنا باشد.
- مدل های ارزیابی براساس استانداردهای اعتباربخشی، صدور مجوز و تایید صلاحیت و مدل های ارزیابی کیفیت آشنا باشد.
- از آمار و اطلاعات در بهبود عملکرد مراکز بهداشتی درمانی بتواند استفاده کند.
- با اصول طراحی و ارزیابی مراکز ثبت بیماری و پیامدهای سلامت آشنا باشد.
- روش های ارزیابی کیفیت داده ها در نظام ثبت را بداند.
- با مقوله **Quality Control** در نظام ثبت آشنا باشد.
- با مقوله **Quality Assurance** و معیارهای ورود و خروج در نظام ثبت آشنا باشد.

محتوا و ترتیب ارائه:

(عناوین و رئوس مطالبی که باید آموزش داده شود تا به اهداف دوره نائل شد. شامل: مطالب تئوری، مهارت های عملی و...)

جلسه	عناوین	مدرس
۱	ارائه محتوای کلاسی مرتبط با استفاده از اطلاعات برای بهبود فرایندها و ارزیابی سازمان های مراقبت بهداشتی و درمانی	خلیل کیمیافر
۲	ارائه محتوای کلاسی مرتبط با آشنایی فرآیند و اجزای فرایند شامل Process, Input, Output, Feedback, Process Owner و Customers	خلیل کیمیافر
۳	ارائه محتوای کلاسی مرتبط با آشنایی مدیریت و بهبود فرآیندها، جریان های کاری و مهندسی مجدد فرآیندها برای اجرای سیستم های اطلاعات بیمارستانی و پرونده الکترونیک سلامت	خلیل کیمیافر
۴	ارائه محتوای کلاسی مرتبط با آشنایی مدیریت و بهبود فرآیندها، جریان های کاری و مهندسی مجدد فرآیندها برای اجرای سیستم های اطلاعات بیمارستانی و پرونده الکترونیک سلامت	خلیل کیمیافر
۵	ارائه محتوای کلاسی مرتبط با آشنایی مدل های مدیریت تغییر برای اجرای فرآیند بهبود در سازمان ها در قالب مدل های جان کاتر و مدل تغییر آدکار	خلیل کیمیافر
۶	ارائه محتوای کلاسی مرتبط با ارزیابی کیفیت در نظام سلامت شامل استاندارد، معیار، شاخص در حوزه سلامت و ارزیابی برنامه	خلیل کیمیافر

خلیل کیمیاfer	ارائه محتوای کلاسی مرتبط با ارزیابی کیفیت در نظام سلامت شامل استاندارد، معیار، شاخص در حوزه سلامت و ارزیابی برنامه	۷
خلیل کیمیاfer	ارائه محتوای کلاسی مرتبط با سنجش های کیفیت مراقبت	۸
خلیل کیمیاfer	ارائه محتوای کلاسی مرتبط با مدل های ارزیابی براساس استانداردهای اعتباربخشی، صدور مجوز و تایید صلاحیت و مدل های ارزیابی کیفیت	۹
خلیل کیمیاfer	ارائه محتوای کلاسی مرتبط با مدل های ارزیابی براساس استانداردهای اعتباربخشی، صدور مجوز و تایید صلاحیت و مدل های ارزیابی کیفیت	۱۰
خلیل کیمیاfer	ارائه محتوای کلاسی مرتبط با آمار و اطلاعات در بهبود عملکرد مراکز بهداشتی درمانی	۱۱
خلیل کیمیاfer	ارائه محتوای کلاسی مرتبط با اصول طراحی و ارزیابی مراکز ثبت بیماری و پیامدهای سلامت	۱۲
خلیل کیمیاfer	ارائه محتوای کلاسی مرتبط با اصول طراحی و ارزیابی مراکز ثبت بیماری و پیامدهای سلامت	۱۳
خلیل کیمیاfer	ارائه محتوای کلاسی مرتبط با روش های ارزیابی کیفیت داده ها در نظام ثبت	۱۴
خلیل کیمیاfer	ارائه محتوای کلاسی مرتبط با مقوله Quality Control در نظام ثبت	۱۵
خلیل کیمیاfer	ارائه محتوای کلاسی مرتبط با مقوله Quality Assurance و معیارهای ورود و خروج در نظام ثبت	۱۶
خلیل کیمیاfer	جمع بندی و مرور مطالب آموزشی ارائه شده	۱۷

روش ارائه درس:

➤ سخنرانی، پرسش و پاسخ، کارگروهی

روش ارزشیابی دانشجو و درصد نمره هر یک از روش ها از نمره پایانی:

➤ آزمون پایان ترم: ۷۰ درصد

➤ حضور و غیاب، انجام پروژه ها و ارائه کلاسی، مشارکت فعال در فعالیت ها و شرکت در پرسش و پاسخ های کلاسی: ۳۰

درصد

روش های ارتباط دانشجویان با استاد مربوطه:

➤ حضوری

➤ تماس تلفنی

➤ ایمیل

وظایف و تکالیف دانشجویان:

➤ حضور به موقع در کلاس و رعایت آیین نامه های رفتار و پوشش حرفه ای

➤ مشارکت فعال در فعالیت ها و پرسش و پاسخ های کلاسی

➤ ارائه پروژه در زمان تعیین شده

➤ شرکت در آزمون های برنامه ریزی شده

منابع مطالعه:

- Abdelhak M, Grostivk S, Hanken MA, Jacobs E. Health Information: Management of a Strategic Resources. Philadelphia: W.B. Saunders Company: Last Edition.
- Davis N. LaCour M. Introduction to Health Information Technology. Philadelphia: W.B. Saunders Company: Last Edition.
- Gliklich RE, Dreyer NA, Leavy MB, editors. Registries for evaluating patient outcomes: a user's guide. Last Edition.
- Aziz AM. A Change Management Approach to Improving Safety And Preventing Needle Stick Injuries. J Infect Prev. 2017; 18(5): 257-262. Doi: 10.1177/1757177416687829.
- Takian A. Envisioning Electronic Health Record Systems As Change Management: The Experience of An English Hospital Joining the National Programme for Information Technology. Stud Health Technol Inform. 2012; 180:901-5. PMID: 22874323.
- Shortliffe EH, Cimino JJ. Biomedical Informatics: Computer Applications in Health Care AND Biomedicine. Springer; Last Edition.