



موضوع تدریس: مدیریت بهبود عملکرد در مراکز بهداشتی و درمانی		مدت تدریس: 34 ساعت نظری	
پیشنیاز: اصول مدیریت		محل اجرا: دانشکده علوم پیراپزشکی	
گروه هدف: کارشناسی فناوری اطلاعات سلامت ترم 6		مقطع: کارشناسی پیوسته	
تعداد واحد: 2	نوع واحد: 2 واحد نظری	نیمسال: دوم	سال تحصیلی: 1401-1402
مدرسین: دکتر سمیه فضائلی			
تاریخ بروزرسانی: نیمسال دوم 1401-1402			

هدف کلی:

آشنایی با روش های بهبود و ارتقاء عملکرد سازمان های مراقبت بهداشتی درمانی با بکارگیری اطلاعات
شرح درس: بررسی مفهوم برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات سلامت و تاکید بر مدیریت فرایند و بهبود آن، اعتبارسنجی و مدیریت کیفیت، مدیریت بهره وری و ایمنی بیمار

اهداف اختصاصی:

دانشجویان پس از پایان دوره باید بتوانند:

1. بتوانند انواع برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک را تعریف نمایند
2. بتوانند اجزای برنامه استراتژیک را تشریح کنند
3. بتواند SWOT را شرح دهد و نمونه عملی آن را انجام دهد.
4. بتوانند برنامه ریزی استراتژیک در فناوری اطلاعات سلامت و سیستم های اطلاعات در سازمان را تدوین نماید.
5. روش های مختلف مدیریت و بهبود فرآیند ها در سازمان را بیان کند
6. شاخص های کلیدی در سطح سازمان را بشناسد
7. روش های ارزیابی عملکرد در سطح سازمان را تشریح کند.
8. انواع سازمان های اعتباربخشی را نام ببرد و انواع شاخص های اعتبار بخشی در جهان و ایران در سطح سازمان های بهداشتی درمانی را تشریح کند
9. فرآیند اعتبارسنجی در ایران در سازمان های بهداشتی درمانی را بیان کند
10. مدل ها و تئوری های مرتبط با بهبود عملکرد مانند PDCA و شش سیگما، S5، Benchmarking، کاربردهای و روش بکارگیری آن ها را توصیف کند.

11. نحوه بکارگیری ابزارهای بهبود فرآیند برای تولید ایده شامل تکنیک های بارش افکار، گروه اسمی و... را شرح دهد.
12. تاریخچه و مفاهیم مدیریت کیفیت و رویکردهای مرتبط با آن شامل TQM,EFQM را بیان کند.
13. مفاهیم مرتبط با بهره وری و مدیریت وارتقاء بهره وری در سطح سازمان را تشریح کند.
14. شاخص های ایمنی بیمار و روش های اندازه گیری و ارتقاء آن ها را بیان نماید
15. مفاهیم و اجزای مدیریت ریسک را توصیف کند
16. راهکارهای مدیریت بحران در حوادث غیر مترقبه را بیان کند
17. مدیریت بحران با استفاده از سیستم های اطلاعات را شرح دهد

محتوا و ترتیب ارائه:

(عناوین و رئوس مطالبی که باید آموزش داده شود تا به اهداف دوره نائل شد. شامل: مطالب تئوری، مهارتهای عملی و ...)

جلسه	تاریخ	عناوین	مدرس
1	-	انواع برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک	خانم دکتر فضائی
2	-	اجزای برنامه استراتژیک	خانم دکتر فضائی
3	-	SWOT	خانم دکتر فضائی
4	-	برنامه ریزی استراتژیک در فناوری اطلاعات سلامت و سیستم های اطلاعات در سازمان	خانم دکتر فضائی
5	-	روش های مختلف مدیریت و بهبود فرآیند ها	خانم دکتر فضائی
6	-	شاخص های کلیدی در سطح سازمان	خانم دکتر فضائی
7	-	روش های ارزیابی عملکرد در سطح سازمان	خانم دکتر فضائی
8	-	انواع سازمان های اعتباربخشی و انواع شاخص های اعتبار بخشی در جهان و ایران در سطح سازمان های بهداشتی درمانی	خانم دکتر فضائی
9	-	فرآیند اعتبارسنجی در ایران در سازمان های بهداشتی درمانی	خانم دکتر فضائی
10	-	مدل ها و تئوری های مرتبط با بهبود عملکرد مانند PDCA و شش سیگما، S5، Benchmarking، کاربردهای و روش بکارگیری آن ها	خانم دکتر فضائی
11	-	نحوه بکارگیری ابزارهای بهبود فرآیند برای تولید ایده شامل تکنیک های بارش افکار، گروه اسمی و...	خانم دکتر فضائی
12	-	تاریخچه و مفاهیم مدیریت کیفیت و رویکردهای مرتبط با آن شامل TQM,EFQM	خانم دکتر فضائی
13	-	مفاهیم مرتبط با بهره وری و مدیریت وارتقاء بهره وری در سطح سازمان	خانم دکتر فضائی
14	-	شاخص های ایمنی بیمار و روش های اندازه گیری و ارتقاء آن ها	خانم دکتر فضائی
15	-	مفاهیم و اجزای مدیریت ریسک	خانم دکتر فضائی
16	-	راهکارهای مدیریت بحران در حوادث غیر مترقبه	خانم دکتر فضائی
17	-	مدیریت بحران با استفاده از سیستم های اطلاعات	خانم دکتر فضائی

روش ارائه درس:

حضور - سخنرانی

سایر انواع فایل :.....

روش ارزشیابی دانشجو و درصد نمره هر یک از روش ها از نمره پایانی:

آزمون میان ترم: * 30 درصد

آزمون پایان ترم: * 40 درصد

تکالیف: * 20 درصد

کوئیز: * 10 درصد

سایر روش های ارزشیابی:

روش های ارتباط دانشجو با استاد مربوطه:

- حضوری *
- شبکه های مجازی *
- سایر روش های ارتباط با استاد:.....

وظایف و تکالیف دانشجو:

- ارائه تکالیف در موعد مقرر
- شرکت در آزمون
- شرکت فعال در کلاس درس

منابع مطالعه:

1. محمد اعرابی، محمد رسول الماسی فرد، مبانی مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات، تهران، مهکامه، آخرین ویرایش
2. جمال الدین طبیبی، محمد ملکی، برنامه ریزی استراتژیک، تهران، وزارت بهداشت و آموزش پزشکی، آخرین ویرایش
3. حمید خداداد حسینی، شهریار عزیزی، مدیریتی و برنامه ریزی استراتژیک، آخرین ویرایش

4. دکتر سید محمداعرابی، حسین حقیقت ثالث، مدیریت استراتژی سیستم های اطلاعاتی و فناوری اطلاعات، تهران، مهکامه، آخرین ویرایش
5. Swayne,l.j Duncan and p.ginter, strategic management of health care organizations. 2006. Axford.
6. Addelhak m,grostick s, hanken ma, Jacob e. health information: management of a strategic resources. last edition
7. Davis n, lacour m. .introduction of health information technology, Philadelphia :w.b. saunders company; last edition.

جزوه تهیه شده مطابق با سرفصل ، کتب و مقالات در زمینه مدیریت بحران و منابع اینترنتی